

ビルメン

Monthly Magazine
BUILDING MAINTENANCE

ビルメン発想の
ベストプラクティス、
はじまる。

【特集1】ビルメンの今と未来がわかる！

ビルメンヒューマンフェア & クリーンエキスポ 2018 ここに注目！

【特集2】サステナブル&メンテナンス最前線

いま問われるビルの真価

昌平不動産総合研究所

10

October
2018

全国ビルメンテナンス協会会員企業から期待のホープが登場

Hope

岩坪弘樹

Hiroki Iwatsubo

大成ビルサービス株式会社 開発営業部 係長



さらに前へ進める重要な一歩になると信じています。

ビルメンテナンス業の可能性や考え方を

「感染管理ベストプラクティス」への取り組みは、

—今まで一番成果を上げたことは？
岩坪 約1年半ほど営業してきた病院様の受注を頂いたことが、自分を大きく成長させました。何度も諦めかけたこともありましたが、上司が親身になって相談を聞いてくれたことが良い結果につながったと思います。
—そこから「感染管理ベストプラクティス」への取組みも始まった？
名前 はい、そうです。毎年のように日本全国で感染多発が確認されています。感染予防の専門家である医療機関などでは、十分な感染対策を取っているにも関わらず、感染が繰り返されています。私たちがビルメンテナンス業においても、医療機関の環境整備に携わる中で、どうにかしていかなければならないと、常日頃思っていました。ビルメンテナンス業が病院様と一緒に取り組めるスキルやノウハウはさらに一緒に体系化し、進化させることができると思っています。
—ビルメンの仕事は能力的ですか？
名前 ええ、ビルメンテナンス業は可能性の宝庫だと思っていますので、私たちの扱ってお客さまは本当に様々で、施設のテナント様、オーナー様、病院様、官公庁様など、こんなに多様な職種の方々と接する業種というのはいまありません。感受性やモノの捉え方など、実に多くのことを学ばせていただいています。

決算書に載らない利益とは？

お客さまが何を

求めているかを遍及し、

お客さまの考えを知る。

ビルの清掃受託からスタートし、長い間に蓄積したノウハウを活かし、オフィスビル、官公庁関連施設、医療関連施設、一般住宅に至るまでトータルなビル総合管理事業を展開。平成13年には医療関連サービス認定を取得し、国際標準規格のISO9001、ISO14001の認証を、弊社管理の全業務、全現場箇所に取得しています。

わが社のセールスポイント

1 総合ビルメンテナンスのノウハウを駆使した、お客さまへのワンストップサービスを提供します。

2 女性社長だからこそ気づく、お客さまの目線に立った、マナー重視の接客対応をします。

3 特定の認証範囲ではなく、弊社ご契約先の全箇所に対して、ISO9001、ISO14001を適用したサービスを提供します。

会社概要

名称 大成ビルサービス株式会社
代表者 代表取締役 大福裕美子

本社
〒892-0845
鹿児島県鹿児島市樋之口町11-22
TEL.099-224-1416
FAX.099-224-1949

営業所
◇出水営業所
〒899-0125
鹿児島県出水市黄金町477
TEL.0996-62-3121
FAX.0996-62-3129

設立 昭和37年11月27日

役員 取締役 大福厚典
取締役 堀之内礼央
取締役 福田浩樹
監査役 岸本博人

経営基本方針

我々は、サービス業において創業以来から続けている、誠実・清潔・正確・敬和・信念の5つの信条のもと、顧客満足をはじめとし、心を込めたサービスを提供し、地域社会に貢献する。

業務内容

- 清掃管理業務
(一般、院内、加工、ハウスクリーニング、エアロスプレッドメイク)
- 設備管理業務
(運転保守、電気設備、空調機組、給排水、消防、改修工事)
- 建築・設備保全業務
(特設建築物、建築計画)

- 衛生管理業務
(虫鼠害駆除、給水、排水、電気配線、水質)
- クリーンルーム清掃管理業務
- マンション管理業務
- 指定管理業務
- 保安警備業務
(施設警備、駐車管理)
- 人材派遣業務
- 管理サービス業務
(受付案内、電話応答、会議準備、洗濯、メッセンジャー)
- 商業施設管理業務
- 物品販売業務

Pick Up

感染管理ベストプラクティスの研究会やシンポジウムで講演

公益財団法人感染症「今村総合病院」様の病棟職員の方々と取組んできた、院内清掃における「大成ビルサービス」のこれまでの取組み。感染管理ベストプラクティスを通して培ったものについて、各所で開催されているシンポジウムや研究会で弊社社員が講演しています。



医療機関などでの感染対策の実践現場。最善策に取組むことで、ビルメンテナンスの信頼感は増す。

現在、弊社では病棟様からの委託を契機に、「感染管理ベストプラクティス」に取組んでいます。我々ビルメンテナンス業は、あらゆる施設に関する業務に接する機会が多く、出会う人々も様々です。対象となるのは建築物のメンテナンスですが、実際はそこに集う人々の環境をメンテナンスすることです。「感染管理ベストプラクティス」を一つのツールとして上手に活用し、現場で働く方々と、病棟の医療従事者様や職員様とが一体化してこそ、本当のサービスが提供できると思っていますので、「仕様書のこれだけを行ってれば良い」ではなく、「仕様書には載っていない価値を發揮」していただけるようにと考えています。そしてビルメンテナンス従事者と医療機関の皆様とのコミュニケーションの絆を太くし、信頼されるパートナーへの道を歩んでいます。

大成ビルサービス株式会社
代表取締役
大福裕美子氏
に聞く



Q.1

結婚していますか？独身ですか？
結婚しています。

Q.2

いちばん大切なものは何ですか？
両親や家族です。

Q.3

趣味は何ですか？
映画と音楽鑑賞、求人情報誌のチェック。

Q.4

あなたの会社の好きなところはどこですか？

弊社では物件ごとに担当者を決めており、お客さまとの折衝はもちろん、現場スタッフ管理まで一貫して関与することで、より濃密な関係を築くことができるのが魅力です。

Q.5

今の自分に欠けている点は何かと思いますか？

何かトラブルが起きても、「なんとかなる」と思ってしまうこと。

Q.6

お客さまと接していくうえで一番大切なことは？

「常に同じ姿勢」で臨むことを意識しています。お客さまがどんなに偉い方でも、普段通りの自分をぶつけております(笑)！

Q.7

尊敬している人は？

両親と妻です。
子どもを授かって、親の苦勞がどれだけ大変だったかを気づかされています。妻に対しても、文句も言わずに自由に仕事をさせていただいているので、頭が上がりません(笑)。

Q.8

仕事をしていて充実感を感じる時は？
お客さまの問題や悩み事を解決できた時。「ありがとう」の一言は、何とも言えない充実感を感じます！

12

QUESTIONS
TO ASK HOPEホープに聞く
12の質問

Q.9

自分の会社をどんな会社にしていきたい？
弊社は清掃業務が半数を占めていますが、他の業務においても品質の高いサービスを提供できる企業でありたいです。そして働くスタッフの方々へ、同業種の中でも高い給与を支給できる会社になりたい。

Q.10

仕事を通じて何を実現したい？

自分や会社と関わる方々へ“楽しい”を提供したい。

Q.11

ビルメンテナンスの世界を活性化させるために、やってみたいことはありますか？

「今、現場で働く方々へのアプローチ。一緒に仕事をする喜びや楽しさ、働きやすさ」を提供していくために、人と人の関わり合いが“こんなに素敵なことなんだ”という思いを広げていきたいです。

Q.12

10年後、どんな仕事をしたいと思いますか？

常に何事にも挑戦する姿勢を貫いていたい。「ビルメンテナンス業だからこれではできない」ではなく、「できるようになるにはどうしたら良いか」を、まず考える集団でいたい。